

Riepilogo per Macroindicatori - as 2024

Campo note modificabile solo da maschera
I dati 2024 fanno riferimento al medesimo territorio servito al 31/12/2024 dichiarato nella maschera "Comuni serviti"? Se NO, indicare e motivare nel campo note le differenze.

SI

Numero comuni	16
Popolazione residente	36431
Numero Utenze	12380

Macro-indicatore	Indicatore semplice	Totale eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto			Tempo/valore medio	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std
					num. casi di	num. casi	imputabili al			
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	100	100	0	0	0	0		100,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	18	10	8	0	0	8		10,000	8,000
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	100	98	2	0	0	2		98,000	2,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	253	253	0	0	0	0		253,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	18	18	0	0	0	0		18,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	118	118	0	0	0	0		118,000	0,000
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità	1	1	0	0	0	0		1,000	0,000
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	73	65	8	0	0	8		65,000	8,000
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	642	627	15	0	0	15		627,000	15,000
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	620	560	60	0	0	60		560,000	60,000
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	62	62	0	0	0	0		62,000	0,000
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	620	620	0	0	0	0		620,000	0,000
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	3	3	0	0	0	0		3,000	0,000
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	3	3	0	0	0	0		3,000	0,000
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	175	175	0	0	0	0		175,000	0,000
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	1	1	0	0	0	0		1,000	0,000
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	1	1	0	0	0	0		1,000	0,000
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	195	195	0	0	0	0		195,000	0,000
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	36.774	36.774	0	0	0	0		36,774	0,000
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	488	488	0	0	0	0		488,000	0,000
MC2	Tempo per la risposta a reclami	5	5	0	0	0	0		5,000	0,000
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	1.288	1.288	0	0	0	0		1.288,000	0,000
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	488	454	34	0	0	34		454,000	34,000
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0		0,000	0,000
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	1.862	1.849	13	0	0	13		184,900	1,300
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	1.862	1.820	42				9	182,011	4,190
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	4.835	4.116	719				85,129%	41,160	7,190
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	4.835	4.835	0				100,000%	48,350	0,000
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	4.835	4.736	99				98	47,363	0,987
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	1.541	1.469	72	0	0	72		146,900	7,200

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori	
MC1	97,506%	MC1	1.290,000
MC2	97,534%	MC2	4.542,457