



**C.I.R.A. S.r.l.**

Sede legale e Impianto di depurazione  
17058 Dego, Loc. Piano 6/A (SV)  
C.F. 92054820094 - P.I. 01221980095  
E-mail: [servizioclienti@ciraservizioidrico.it](mailto:servizioclienti@ciraservizioidrico.it)  
Pec: consorzio\_cirasu@pcert.postecert.it  
Web site: [www.ciraservizioidrico.it](http://www.ciraservizioidrico.it)

Gentili Utenti,

ci vediamo costretti a comunicare che, per motivi non dipendenti dalla nostra volontà e dal nostro operato, la spedizione della copia cartacea di cortesia delle fatture riferite al terzo ed ultimo quadrimestre 2024 ha subito dei forti ritardi.

La società incaricata della stampa e spedizione ha riscontrato delle notevoli ed impreviste difficoltà nella catena di gestione del servizio affidato. Questo ha causato il ritardo nella consegna delle bollette ed un grave danno, non solo di immagine, allo scrivente gestore.

Si tratta di una situazione eccezionale ed improvvisa, che non riflette gli standard di qualità del servizio utenti abitualmente perseguiti dalla nostra società.

Desideriamo informarvi che, per i pagamenti effettuati oltre la scadenza prevista per il 26/03/2025, naturalmente non verrà applicato alcun tipo di aggravio a carico degli utenti.

Ci siamo prontamente attivati per risolvere il problema alla radice e garantire che situazioni simili non si ripetano in futuro.

Vi preghiamo di accettare le nostre scuse per questo disservizio e vi invitiamo a contattarci per qualsiasi ulteriore informazione o assistenza.

Sarà possibile richiedere copia della fattura inviandone richiesta alla mail [servizioclienti@ciraservizioidrico.it](mailto:servizioclienti@ciraservizioidrico.it)

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

***Servizio Clienti***

***C.I.R.A. S.r.l.***