

Riepilogo per Macroindicatori - as 2023

Campo note modificabile solo da maschera

I dati 2023 fanno riferimento al medesimo territorio servito al 31/12/2023 dichiarato nella maschera "Comuni serviti"? Se NO, indicare e motivare nel campo note le differenze.

SI

Numero comuni	16
Popolazione residente	36431
Numero UtENZE	12380

Macro-indicatore	Indicatore semplice	Totale eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto			Tempo/valor e medio	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std
					num. casi di	num. casi	imputabili al			
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	150	150	0	0	0	0	150,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	130	124	6	0	0	6	124,000	6,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	262	249	13	0	0	13	249,000	13,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	43	43	0	0	0	0	43,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	18	18	0	0	0	0	18,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	280	280	0	0	0	0	280,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	119	99	20	0	0	20	99,000	20,000	
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	517	517	0	0	0	0	517,000	0,000	
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	621	561	60	0	0	60	561,000	60,000	
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	62	62	0	0	0	0	62,000	0,000	
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	621	621	0	0	0	0	621,000	0,000	
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	3	3	0	0	0	0	3,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	3	3	0	0	0	0	3,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	175	175	0	0	0	0	175,000	0,000	
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	1	1	0	0	0	0	1,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	1	1	0	0	0	0	1,000	0,000	
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	384	384	0	0	0	0	384,000	0,000	
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	28.950	28.950	0	0	0	0	28,950	0,000	
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	325	325	0	0	0	0	325,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a reclami	3	3	0	0	0	0	3,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	1.036	1.036	0	0	0	0	1.036,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	325	301	24	0	0	24	301,000	24,000	
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	1.292	1.274	18	0	0	18	127,400	1,800	
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	1.292	1.256	36			11	125,647	3,553	
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	3.972	3.531	441			88,897%	35,310	4,410	
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	3.972	3.972	0			100,000%	39,720	0,000	
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	3.972	3.899	73			88	38,992	0,728	
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	2.404	2.251	153	0	0	153	225,100	15,300	

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	97,433%	MC1	1.480,000	39,000
MC2	97,390%	MC2	4.097,119	109,791