

**DELIBERAZIONE 16 LUGLIO 2024**  
**299/2024/R/IDR**

**APPROVAZIONE DELLO SPECIFICO SCHEMA REGOLATORIO, RECANTE LE PREDISPOSIZIONI TARIFFARIE PER IL PERIODO 2024-2029, PROPOSTO DALLA PROVINCIA DI SAVONA PER IL GESTORE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DELL’A.T.O. CENTRO OVEST 2**

**L’AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA  
RETI E AMBIENTE**

Nella 1303<sup>a</sup> riunione del 16 luglio 2024

**VISTI:**

- la direttiva 91/271/CEE del Consiglio, del 21 maggio 1991 concernente il trattamento delle acque reflue urbane;
- la direttiva 2000/60/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2000;
- la direttiva 2020/2184/UE del Parlamento europeo e del Consiglio concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano;
- la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità” (di seguito: legge 481/95);
- il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, recante “Norme in materia ambientale” (di seguito: d.lgs. 152/06);
- il decreto-legge 13 maggio 2011, n. 70, recante “Semestre Europeo - Prime disposizioni urgenti per l'economia” come convertito nella legge 12 luglio 2011, n. 106;
- il decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, recante “Disposizioni urgenti per la crescita, l'equità e il consolidamento dei conti pubblici”, come convertito nella legge 22 dicembre 2011, n. 214 (di seguito: decreto-legge 201/11) e, in particolare, l’articolo 21;
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 20 luglio 2012 (di seguito: d.P.C.M. 20 luglio 2012), recante “Individuazione delle funzioni dell’Autorità per l’energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell’articolo 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011 n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011 n. 214”;
- il decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93, avente ad oggetto “Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea” (di seguito: D.M. 93/17) e, in particolare, l’articolo 18;

- il “Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza” (PNRR), trasmesso dal Governo italiano alla Commissione europea il 5 maggio 2021;
- il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, recante “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica” (di seguito: d.lgs. 201/22);
- il decreto legislativo 23 febbraio 2023, n. 18, recante “Attuazione della direttiva (UE) 2020/2184 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 16 dicembre 2020, concernente la qualità delle acque destinate al consumo umano” (di seguito: d.lgs. 18/23);
- la deliberazione dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito: Autorità) 28 dicembre 2012, 585/2012/R/IDR, recante “Regolazione dei servizi idrici: approvazione del metodo tariffario transitorio (MTT) per la determinazione delle tariffe negli anni 2012 e 2013” ed il relativo Allegato A;
- la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2012, 586/2012/R/IDR, recante “Approvazione della prima Direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico integrato” (di seguito: deliberazione 586/2012/R/IDR) e il relativo Allegato A, come integrato, da ultimo, dalla deliberazione 637/2023/R/IDR;
- la deliberazione dell’Autorità 28 febbraio 2013, 88/2013/R/IDR, recante “Approvazione del metodo tariffario transitorio per le gestioni ex-CIPE (MTC) per la determinazione delle tariffe per gli anni 2012 e 2013 – modifiche e integrazioni alla deliberazione 585/2012/R/IDR” ed il relativo Allegato 1;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2013, 643/2013/R/IDR, recante “Approvazione del metodo tariffario idrico e delle disposizioni di completamento” ed il suo Allegato A;
- la deliberazione dell’Autorità 23 dicembre 2015, 655/2015/R/IDR (di seguito: deliberazione 655/2015/R/IDR) e il relativo Allegato A, recante “Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQSII)” (di seguito: RQSII), come successivamente modificato e integrato;
- la deliberazione dell’Autorità 23 dicembre 2015, 656/2015/R/IDR, recante “Convenzione tipo per la regolazione dei rapporti tra enti affidanti e gestori del servizio idrico integrato” e il relativo Allegato A;
- la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2015, 664/2015/R/IDR (di seguito: deliberazione 664/2015/R/IDR), recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio MTI-2” e il relativo Allegato A;
- la deliberazione dell’Autorità 5 maggio 2016, 218/2016/R/IDR, recante “Disposizioni per l’erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale” e il relativo Allegato A, recante “Regolazione del servizio di misura nell’ambito del servizio idrico integrato a livello nazionale (TIMSII)”, come successivamente modificato e integrato;
- la deliberazione dell’Autorità 28 settembre 2017, 665/2017/R/IDR (di seguito: deliberazione 665/2017/R/IDR), avente ad oggetto “Approvazione del testo integrato corrispettivi servizi idrici (TICSI), recante i criteri di articolazione tariffaria applicata agli utenti” e il relativo Allegato A (di seguito: TICSI);

- la deliberazione dell’Autorità 21 dicembre 2017, 897/2017/R/IDR, e il relativo Allegato A, recante “Testo integrato delle modalità applicative del bonus sociale idrico per la fornitura di acqua agli utenti domestici economicamente disagiati (TIBSI)”, come successivamente modificato e integrato;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2017, 917/2017/R/IDR (di seguito: deliberazione 917/2017/R/IDR) e il relativo Allegato A, recante “Regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI)” (di seguito: RQTI), come successivamente modificato e integrato;
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2017, 918/2017/R/IDR, recante “Aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato” (di seguito: deliberazione 918/2017/R/IDR);
- la deliberazione dell’Autorità 16 luglio 2019, 311/2019/R/IDR e il relativo Allegato A, recante “Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato (REMSI)”, come successivamente modificato e integrato;
- la deliberazione dell’Autorità 17 dicembre 2019, 547/2019/R/IDR, recante “Integrazione della disciplina vigente in materia di regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato e disposizioni per il rafforzamento delle tutele a vantaggio degli utenti finali nei casi di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni”, come successivamente modificata e integrata (di seguito: deliberazione 547/2019/R/IDR);
- la deliberazione dell’Autorità 27 dicembre 2019, 580/2019/R/IDR (di seguito: deliberazione 580/2019/R/IDR), recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il terzo periodo regolatorio MTI-3”, e il relativo Allegato A (di seguito: MTI-3);
- la deliberazione dell’Autorità 21 dicembre 2021, 609/2021/R/IDR, recante “Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)”;
- la deliberazione dell’Autorità 8 settembre 2020, 332/2020/R/IDR, recante “Procedimento per la valutazione delle istanze di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall’articolo 18, comma 5, del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93” (di seguito: deliberazione 332/2020/R/IDR);
- la deliberazione dell’Autorità 30 dicembre 2021, 639/2021/R/IDR, recante “Criteri per l’aggiornamento biennale (2022-2023) delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato” (di seguito: deliberazione 639/2021/R/IDR);
- la deliberazione dell’Autorità 24 maggio 2022, 229/2022/R/IDR, recante “Conclusione del procedimento per il riesame di taluni criteri per l’aggiornamento biennale delle predisposizioni tariffarie del servizio idrico integrato, in ottemperanza alle ordinanze del TAR Lombardia, Sezione Prima, nn. 373/2022, 383/2022, 384/2022, 385/2022 e 386/2022”;
- la deliberazione dell’Autorità 21 febbraio 2023, 64/2023/R/IDR, recante “Avvio di procedimento per la definizione del metodo tariffario idrico per il quarto periodo regolatorio (MTI-4)”;
- la deliberazione dell’Autorità 17 ottobre 2023, 476/2023/R/IDR, recante

- “Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII) per le annualità 2020-2021. Risultati finali”, e, in particolare, il relativo Allegato B;
- la deliberazione dell’Autorità 17 ottobre 2023, 477/2023/R/IDR, recante “Applicazione del meccanismo incentivante della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI) per le annualità 2020-2021. Risultati finali”, e, in particolare, il relativo Allegato B;
  - il documento per la consultazione dell’Autorità 3 ottobre 2023, 442/2023/R/IDR, recante “Metodo tariffario idrico per il quarto periodo regolatorio (MTI-4). Inquadramento generale e linee d’intervento” (di seguito: documento per la consultazione 442/2023/R/IDR);
  - il documento per la consultazione dell’Autorità 21 novembre 2023, 541/2023/R/IDR, recante “Aggiornamento della disciplina sulla regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato. Orientamenti finali”;
  - il documento per la consultazione dell’Autorità 21 novembre 2023, 543/2023/R/IDR, recante “Metodo tariffario idrico per il quarto periodo regolatorio (MTI-4). Orientamenti finali” (di seguito: documento per la consultazione 543/2023/R/IDR);
  - la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2023, 637/2023/R/IDR, recante “Aggiornamento della disciplina in materia di regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (RQTI), nonché modifiche all’Allegato A alla deliberazione dell’Autorità 586/2012/R/IDR e all’Allegato A alla deliberazione dell’Autorità 655/2015/R/IDR (RQSII)” (di seguito: deliberazione 637/2023/R/IDR);
  - la deliberazione dell’Autorità 28 dicembre 2023, 639/2023/R/IDR (di seguito: deliberazione 639/2023/R/IDR), recante “Approvazione del metodo tariffario idrico per il quarto periodo regolatorio (MTI-4)”, e il relativo Allegato A (di seguito: MTI-4);
  - la deliberazione dell’Autorità 6 febbraio 2024, 37/2024/R/IDR recante “Avvio di procedimento per le valutazioni quantitative, relative al biennio 2022-2023, previste dal meccanismo incentivante della qualità contrattuale del servizio idrico integrato, di cui al titolo XIII dell’Allegato A alla deliberazione dell’Autorità 655/2015/R/IDR (RQSII)” (di seguito: deliberazione 37/2024/R/IDR);
  - la deliberazione dell’Autorità 6 febbraio 2024, 39/2024/R/IDR recante “Avvio di procedimento per le valutazioni quantitative, relative al biennio 2022-2023, previste dal meccanismo incentivante della qualità tecnica del servizio idrico integrato di cui al Titolo VII dell’Allegato A alla deliberazione dell’Autorità 917/2017/R/IDR (RQTI)” (di seguito: deliberazione 39/2024/R/IDR);
  - il Comunicato dell’Autorità 5 febbraio 2024, recante “Raccolta dati: Qualità contrattuale del SII – anno 2023” (di seguito: Comunicato 5 febbraio 2024);
  - il Comunicato dell’Autorità 9 febbraio 2024, recante “Raccolta dati Qualità tecnica (RQTI) – monitoraggio (RQTI 2024)” (di seguito: Comunicato 9 febbraio 2024);
  - la determina 26 marzo 2024, 1/2024-DTAC, recante “Definizione delle procedure per la raccolta dei dati tecnici e tariffari, nonché degli schemi tipo per la relazione di accompagnamento al programma degli interventi e alla predisposizione tariffaria per

il quarto periodo regolatorio 2024-2029, ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR, 637/2023/R/IDR e 639/2023/R/IDR” (di seguito: determina 1/2024-DTAC);

- l’istanza di deroga ai termini per le verifiche periodiche degli strumenti di misura del servizio idrico integrato, previsti dall’articolo 18, comma 5, del D.M. 93/17, formulata - con comunicazione prot. ARERA 29538 del 18 settembre 2020 - per il gestore C.I.R.A. S.r.l. (gestore del servizio idrico integrato dell’A.T.O. Centro Ovest 2);
- i dati, gli atti e i documenti trasmessi – e da ultimo integrati e aggiornati in data 8 luglio 2024 - dalla Provincia di Savona per C.I.R.A. S.r.l. con riferimento alle predisposizioni tariffarie relative al biennio 2018-2019 (ai sensi delle deliberazioni 664/2015/R/IDR e 918/2017/R/IDR) e al terzo periodo regolatorio 2020-2023 (ai sensi delle deliberazioni 580/2019/R/IDR e 639/2021/R/IDR);
- i dati, gli atti e i documenti trasmessi per il gestore sopra richiamato, in data 13 giugno 2024 - e successivamente integrati e aggiornati, da ultimo, in data 8 luglio 2024 - dal medesimo Ente di governo ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR, 637/2023/R/IDR e 639/2023/R/IDR, nonché della determina 1/2024-DTAC.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- l’articolo 1, comma 1, della legge 481/95, prevede che l’Autorità debba perseguire, nello svolgimento delle proprie funzioni, *“la finalità di garantire la promozione della concorrenza e dell’efficienza nel settore dei servizi di pubblica utilità, (...) nonché adeguati livelli di qualità nei servizi medesimi in condizioni di economicità e di redditività, assicurandone la fruibilità e la diffusione in modo omogeneo sull’intero territorio nazionale, definendo un sistema tariffario certo, trasparente e basato su criteri predefiniti, promuovendo la tutela degli interessi di utenti e consumatori (...)”*;
- l’articolo 21, commi 13 e 19, del decreto-legge 201/11 ha trasferito all’Autorità *“le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici”*, all’uopo precisando che tali funzioni *“vengono esercitate con i medesimi poteri attribuiti all’Autorità stessa dalla legge 14 novembre 1995, n. 481”*;
- l’articolo 154, comma 4, del d.lgs. 152/06, dispone che *“il soggetto competente, al fine della redazione del piano economico-finanziario di cui all’articolo 149, comma 1, lettera d), predispone la tariffa di base, nell’osservanza del metodo tariffario di cui all’articolo 10, comma 14, lettera d), del decreto-legge 13 maggio 2011, n. 70, convertito, con modificazioni, dalla legge 12 luglio 2011, n. 106, e la trasmette per l’approvazione all’Autorità (...)”*;
- l’articolo 3, comma 1, del d.P.C.M. 20 luglio 2012, specificando le funzioni di regolazione e controllo dei servizi idrici trasferite all’Autorità, precisa che la medesima Autorità *“approva le tariffe del servizio idrico integrato, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono compresi i servizi di captazione e adduzione a usi multipli e i servizi di depurazione ad usi misti civili e industriali, proposte dal soggetto competente sulla base del piano di ambito di cui all’art. 149 del decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152, impartendo, a pena d’inefficacia prescrizioni (...)”*;

- in sede di riordino della materia dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - con la finalità di promuovere dinamiche che possano assicurare la qualità dei servizi pubblici e i risultati delle gestioni nell’interesse primario dei cittadini e degli utenti - con il d.lgs. 201/22 è stata rafforzata la centralità dell’azione delle Autorità nazionali di regolazione esplicitando – per quanto di interesse in questa sede – che restano ferme *“le competenze delle Autorità nazionali in materia di regolazione economico-tariffaria e della qualità”* (articolo 6, comma 1, e articolo 26, comma 1), anche prevedendo, in tema di *“Tariffe”* (articolo 26), che siano altresì fatte salve *“le disposizioni contenute nelle norme di settore”* e che - alla luce di tali presupposti - gli enti affidanti definiscano le tariffe dei servizi *“in misura tale da assicurare l’equilibrio economico-finanziario dell’investimento e della gestione, nonché il perseguimento di recuperi di efficienza che consentano la riduzione dei costi a carico della collettività, in armonia con gli obiettivi di carattere sociale, di tutela dell’ambiente e di uso efficiente delle risorse, tenendo conto della legislazione nazionale e del diritto dell’Unione europea in materia”*.

#### **CONSIDERATO CHE:**

- a seguito di un ampio processo partecipativo nell’ambito del quale sono stati raccolti i contributi degli *stakeholder* in ordine agli orientamenti illustrati nei documenti per la consultazione 442/2023/R/IDR e 543/2023/R/IDR, con deliberazione 639/2023/R/IDR, l’Autorità ha approvato il Metodo Tariffario Idrico per il quarto periodo regolatorio 2024-2029 (MTI-4), anche tenendo conto dell’aggiornamento della regolazione della qualità tecnica del servizio idrico integrato, adottato con deliberazione 637/2023/R/IDR, in particolare allo scopo di favorire un’efficace strategia di potenziamento della sicurezza degli approvvigionamenti idrici e, allo stesso tempo, promuovere una maggiore cooperazione nei diversi livelli di pianificazione che interessano il comparto idrico;
- nello specifico, è stata adottata una nuova metodologia tariffaria per il quarto periodo regolatorio prevedendo, tra l’altro:
  - un consolidamento delle regole previgenti in grado di favorire la spesa per investimenti (come determinata anche alla luce del citato aggiornamento della regolazione della qualità tecnica) e di promuovere una crescente efficienza gestionale (ferma restando l’attenzione alle specificità dei singoli contesti, che connotano l’asimmetria);
  - in particolare, modalità più efficaci per sostenere la spesa per investimenti nei contesti nei quali non è ancora stato possibile fruire dei benefici generalmente apportati dalla regolazione settoriale, declinando misure per il superamento delle seguenti criticità: *i)* limitata spesa per investimenti nelle grandi infrastrutture *upstream* che, per loro stessa natura, non possono essere esaustivamente considerate nell’ambito delle programmazioni richieste per la gestione del servizio idrico integrato; *ii)* ritardi e carenze nell’implementazione dei piani per il superamento dell’eventuale mancanza dei prerequisiti relativi alla regolazione della qualità tecnica; *iii)* mancato conseguimento della necessaria capacità di

- ricorso al credito, di attrazione delle competenze specialistiche e di conduzione delle opere da parte di alcuni gestori di ambito tale da rendere difficile la realizzazione di impianti non ulteriormente procrastinabili;
- un aggiornamento della trattazione della componente a copertura del costo di energia elettrica, in grado di tenere conto sia dell'evoluzione delle condizioni nei mercati, sia della dimensione gestionale e delle caratteristiche tecniche di produzione dei servizi idrici e che - alla luce della molteplicità delle possibili *policy* di acquisto, nonché della perdurante volatilità nei mercati di approvvigionamento - consideri anche i possibili effetti conseguenti a una dispersione di valori rispetto al *benchmark*, attraverso un congruo intervallo di tolleranza;
  - un'estensione dell'approccio già adottato nel MTI-3 per valorizzare interventi per la sostenibilità energetica e ambientale e la resilienza a fronte del *Climate Change*, al fine di potenziarne l'efficacia, anche disciplinando un primo impiego delle risorse del Fondo per la promozione dell'innovazione, di cui all'articolo 36-*bis* dell'MTI-3, per incentivare (tramite l'attribuzione di premialità) il riutilizzo delle acque reflue depurate (incentivo al riuso nel rispetto del principio di "*Water Conservation*") e la riduzione delle quantità di energia elettrica acquistata (incentivando il risparmio energetico e/o l'autoproduzione di energia);
  - alcuni accorgimenti volti ad accompagnare (favorendone il completamento) i processi di aggregazione gestionale in atto per effetto delle più recenti disposizioni normative tese alla razionalizzazione della *governance* di settore;
  - una disciplina del limite alla crescita annuale del moltiplicatore tariffario che, pur preservando la sostenibilità delle tariffe applicate all'utenza, consenta di superare le potenziali criticità riconducibili a un disallineamento tra gli indici inflazionistici da utilizzarsi per l'adeguamento dei costi relativi ad annualità pregresse (stabilmente determinati monitorando l'effettiva dinamica dei prezzi al consumo) e la stima dell'evoluzione inflattiva attesa sulla base della quale viene determinato il vincolo alla crescita in parola.

**CONSIDERATO CHE:**

- al comma 4.2 della citata deliberazione 639/2023/R/IDR, l'Autorità ha esplicitato l'insieme degli atti di cui si compone lo "specifico schema regolatorio", richiedendo, in particolare, agli Enti di governo dell'ambito, ovvero agli altri soggetti competenti individuati con legge regionale, responsabili della predisposizione della tariffa, di aggiornare:
  - il programma degli interventi (PdI) – di cui il piano delle opere strategiche (POS), redatto secondo l'articolo 3 della deliberazione 639/2023/R/IDR, costituisce parte integrante e sostanziale – che, ai sensi della lett. a) del medesimo comma 4.2, specifica tra l'altro le criticità riscontrate sul relativo territorio, gli obiettivi che si intendono perseguire in risposta alle predette criticità (alla luce della rinnovata regolazione della qualità tecnica), nonché la puntuale indicazione degli interventi per il periodo 2024-2029 (distinguendo le opere strategiche dettagliate nel citato

- POS dagli altri interventi), anche esplicitando le informazioni necessarie a ricomporre le opere asservite a territori più ampi del singolo ATO;
- il piano economico-finanziario (PEF), che – ai sensi dei commi 4.2, lett. b), e 5.3, lett. d), della deliberazione 639/2023/R/IDR – esplicita (per ciascuna annualità e per tutto il periodo di affidamento) il vincolo ai ricavi del gestore e il moltiplicatore tariffario teta ( $\vartheta$ ) che ogni gestore dovrà applicare in ciascun ambito, fatta salva la possibilità di eventuali aggiornamenti;
  - la convenzione di gestione, contenente – ai sensi del comma 4.2, lett. c) – le modifiche necessarie a recepire la nuova disciplina introdotta con la deliberazione 639/2023/R/IDR;
  - il comma 5.1 del provvedimento da ultimo richiamato, nel disciplinare la procedura di approvazione delle proposte tariffarie per il quarto periodo regolatorio 2024-2029, dispone che le stesse siano predisposte dagli Enti di governo dell'ambito o dagli altri soggetti competenti, che validano le informazioni fornite dai gestori e le integrano o le modificano secondo criteri funzionali al riconoscimento dei costi efficienti di investimento e di esercizio;
  - il successivo comma 5.2, per quanto attiene ai dati contabili da utilizzare ai fini della predisposizione tariffaria, prevede, in particolare, che:
    - la determinazione delle tariffe per l'anno 2024 si basi sui dati raccolti ai sensi del precedente metodo MTI-3 (come integrato dalla deliberazione 639/2021/R/IDR), aggiornati con i dati di bilancio relativi all'anno 2022 o, in mancanza, con quelli dell'ultimo bilancio disponibile, trasmessi nelle modalità previste;
    - la determinazione delle tariffe per gli anni 2025, 2026, 2027, 2028 e 2029 avvenga considerando, in sede di prima approvazione, i dati di bilancio o di preconsuntivo relativi all'anno 2023 o, in mancanza, quelli dell'ultimo bilancio disponibile, salvo le componenti per le quali è esplicitamente ammesso un dato stimato;
  - il comma 5.3, lett. d), della deliberazione in parola fissa al 30 aprile 2024 il termine entro cui gli Enti di governo dell'ambito, o gli altri soggetti competenti, sono tenuti a trasmettere all'Autorità, gli atti e i dati di seguito indicati:
    - il programma degli interventi, con specifica evidenza del piano delle opere strategiche;
    - il piano economico-finanziario, che rileva limitatamente al piano tariffario, al conto economico, al rendiconto finanziario e allo stato patrimoniale;
    - la convenzione di gestione;
    - una relazione di accompagnamento che ripercorra la metodologia applicata;
    - l'atto o gli atti deliberativi di predisposizione tariffaria ovvero di approvazione del piano economico-finanziario;
    - l'aggiornamento, ai sensi del comma 5.2, dei dati necessari, forniti nel formato richiesto dall'Autorità;
  - il comma 8.2 della menzionata deliberazione 639/2023/R/IDR prevede che - fatti salvi i casi in cui ricorrano le condizioni per la determinazione d'ufficio della tariffa ai sensi del comma 5.8, nonché i casi di esclusione dall'aggiornamento tariffario di cui all'articolo 9 - a decorrere dal 1° gennaio 2024, a seguito della predisposizione da parte degli Enti di governo dell'ambito, e fino all'approvazione da parte dell'Autorità,



i gestori applichino agli utenti le tariffe comunicate all’Autorità per la citata approvazione, nel rispetto del limite di prezzo.

**CONSIDERATO CHE:**

- con la deliberazione 917/2017/R/IDR - con la quale l’Autorità ha definito la regolazione della qualità tecnica (poi arricchita e aggiornata con la richiamata deliberazione 637/2023/R/IDR) - sono stati individuati indicatori ripartiti nelle seguenti categorie:
  - standard specifici, che identificano i parametri di *performance* da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, e il cui mancato rispetto, di norma, prevede l’applicazione di indennizzi;
  - standard generali, ripartiti in macro-indicatori e in indicatori semplici, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio, a cui è associato un meccanismo incentivante che prevede premi e penalità in ragione delle *performance* delle singole gestioni. In particolare, con la citata deliberazione 637/2023/R/IDR, allo scopo di mitigare le criticità legate al *Climate Change*, è stato introdotto un nuovo macro-indicatore, denominato “M0 – Resilienza idrica”, volto a monitorare l’efficacia attesa del complesso sistema degli approvvigionamenti a fronte delle previsioni in ordine al soddisfacimento della domanda idrica nel territorio di pertinenza, inclusi gli usi diversi dal civile;
  - prerequisiti, che rappresentano le condizioni necessarie all’ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali;
- nell’ambito della regolazione della qualità contrattuale, RQSII, di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, è stato previsto un meccanismo incentivante di premi e penalità, da attribuire in ragione delle *performance* delle singole gestioni, da valutare con riferimento a due macro-indicatori relativi all’“Avvio e cessazione del rapporto contrattuale” e alla “Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio”;
- l’Autorità ha individuato, per ciascuno dei citati macro-indicatori di qualità tecnica e contrattuale, obiettivi annuali di mantenimento e miglioramento (questi ultimi ripartiti in classi, con valori differenziati in base alle condizioni di partenza riscontrate) e ha disposto che i medesimi obiettivi di qualità siano recepiti in sede di aggiornamento dello specifico schema regolatorio;
- con deliberazione 637/2023/R/IDR, l’Autorità ha ritenuto opportuno rendere strutturale la valutazione cumulativa, su base biennale, degli obiettivi conseguiti in relazione ai macro-indicatori di qualità tecnica e contrattuale, anche al fine di conservare la coerenza con i dati di pianificazione e le grandezze economico-finanziarie comunicate nell’ambito degli aggiornamenti delle predisposizioni tariffarie;
- con i Comunicati 5 febbraio 2024 e 9 febbraio 2024 – ai fini della trasmissione dei dati richiesti nell’ambito dei procedimenti volti allo svolgimento delle valutazioni quantitative previste dai meccanismi di incentivazione della qualità contrattuale e tecnica, di cui alle deliberazioni 655/2015/R/IDR e 917/2017/R/IDR, per gli anni 2022 e 2023 – l’Autorità ha messo a disposizione dei soggetti competenti la modulistica all’uopo necessaria.

**CONSIDERATO CHE:**

- con determina 1/2024-DTAC è stata definita la procedura di raccolta dei dati tecnici e tariffari, ai fini delle predisposizioni tariffarie per il periodo 2024-2029, ai sensi delle citate deliberazioni 917/2017/R/IDR, 637/2023/R/IDR e 639/2023/R/IDR, e sono stati resi disponibili gli schemi-tipo per la presentazione di PdI e PEF, fornendo al contempo indicazioni circa le modalità per la trasmissione degli atti e delle informazioni necessarie;
- ai sensi delle deliberazioni e della determina sopra richiamate, la Provincia di Savona (in qualità di Ente di governo dell’A.T.O. Centro Ovest 2) ha trasmesso, in data 13 giugno 2024, lo specifico schema regolatorio relativo al gestore C.I.R.A. S.r.l., nonché - con le successive integrazioni inviate, da ultimo, in data 8 luglio 2024 - gli ulteriori elementi richiesti, finalizzati alla conclusione del procedimento di approvazione tariffaria;
- peraltro, nell’ambito della predisposizione tariffaria relativa al quarto periodo regolatorio, il soggetto competente in parola, ai fini della determinazione delle componenti a conguaglio di cui all’articolo 28 del MTI-4, ha tenuto conto delle proposte tariffarie riferite al biennio 2018-2019 e al periodo 2020-2023;
- le proposte tariffarie di cui al precedente alinea – riguardando la fase di prima attivazione dell’operatore individuato quale gestore unico di ambito – sono state elaborate, in carenza di dati affidabili riconducibili alle preesistenti gestioni del servizio, sulla base delle migliori informazioni disponibili e comunque desumibili dai dati di bilancio afferenti alla gestione del servizio nei primi comuni a cui il medesimo operatore è subentrato, tra l’altro tenendo in debita considerazione i potenziali effetti di scala e, a partire dal 2020, contenendo i costi operativi al di sotto della componente definita in modo standardizzato nell’ambito dello schema regolatorio di convergenza (di cui al comma 31.1 del MTI-3) per i casi di indisponibilità sia di dati sui ricavi tariffari che di dati sui costi;
- l’Autorità si riserva di verificare, anche successivamente all’approvazione della tariffa e anche effettuando verifiche ispettive presso i soggetti interessati - ovvero nell’ambito dell’attività di monitoraggio dei corrispettivi applicati agli utenti, nonché degli specifici procedimenti avviati dall’Autorità medesima per il monitoraggio dei dati di qualità contrattuale e tecnica (di cui alle deliberazioni 37/2024/R/IDR e 39/2024/R/IDR) - la correttezza delle informazioni trasmesse per i seguiti di cui all’articolo 2, comma 20, lettera c), della legge 481/95.

**CONSIDERATO CHE:**

- con gli atti e i documenti trasmessi, la Provincia di Savona ha provveduto ad effettuare la ricognizione dello stato delle infrastrutture di C.I.R.A. S.r.l. sulla base degli ultimi dati tecnici disponibili (riferiti all’annualità 2023), tra l’altro specificando, con riferimento ai quattro *prerequisiti* individuati dalla deliberazione 917/2017/R/IDR, che:
  - relativamente alla disponibilità e all’affidabilità dei dati di misura per la

- determinazione del volume di perdite idriche totali, di cui all'articolo 20 della RQTI (condizione necessaria all'ammissione al meccanismo incentivante riferito al macro-indicatore M1 - "Perdite idriche"), è stata riscontrata la mancanza del citato prerequisite (peraltro già evidenziata nelle precedenti predisposizioni tariffarie), avendo rilevato un'incidenza dei volumi di processo misurati pari al 56,4%, al di sotto della soglia minima (del 70%) fissata dall'Autorità;
- gli ulteriori dati di qualità tecnica risultano disponibili e affidabili;
  - sono stati adottati gli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 31/01 e, a partire dalla sua entrata in vigore, ai sensi del d.lgs. 18/23;
  - non sono presenti agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
  - alla luce di quanto riportato al precedente alinea, l'Ente di governo dell'ambito in parola - ai sensi di quanto previsto al comma 5.3, lett. b), della deliberazione 917/2017/R/IDR - ha rinnovato all'Autorità l'istanza per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori (M0 - "Resilienza idrica", M2 - "Interruzioni del servizio", M3 - "Qualità dell'acqua erogata", M4 - "Adeguatezza del sistema fognario", M5 - "Smaltimento fanghi in discarica" e M6 - "Qualità dell'acqua depurata") per i quali è stato riscontrato il rispetto dei prerequisite ai medesimi riconducibili, precisando contestualmente gli interventi previsti per il superamento (entro il 2027) delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisite afferente alla disponibilità e all'affidabilità dei dati di misura (associato al macro-indicatore M1 - "Perdite idriche");
  - relativamente ai citati *macro-indicatori di qualità tecnica*, il soggetto competente (come riepilogato nella Tabella 1 dell'Allegato A al presente provvedimento) ha individuato:
    - il valore assunto dai medesimi macro-indicatori nell'annualità 2023, ferma restando la già riferita mancanza del prerequisite di cui all'articolo 20 della RQTI afferente alla disponibilità e all'affidabilità dei dati di misura;
    - la classe di appartenenza (riferita alla medesima annualità) di ciascun macro-indicatore per cui si rilevi la presenza dei connessi prerequisite;
    - i corrispondenti obiettivi (di mantenimento o di miglioramento, secondo quanto indicato dalla RQTI) previsti per il 2024 e il 2025, da valutarsi – ove il meccanismo incentivante risulti applicabile – ai fini della determinazione dei fattori premiali o di penalizzazione, tenuto conto del livello raggiunto cumulativamente al termine dell'anno 2025, ai sensi di quanto disposto dal comma 1.5 della deliberazione 637/2023/R/IDR, con la precisazione che per il macro-indicatore M0 - "Resilienza idrica" l'applicazione dei meccanismi di incentivazione dei livelli di valutazione avanzati e di eccellenza (Stadi III, IV e V) è rinviata al successivo biennio di valutazione 2026-2027, secondo quanto disposto dal comma 5-bis.9 della RQTI;
    - i principali interventi infrastrutturali volti a conseguire gli obiettivi di cui al precedente alinea;

- con riguardo ai *macro-indicatori di qualità contrattuale* – segnatamente: MC1 - “Avvio e cessazione del rapporto contrattuale” (composto dagli indicatori semplici afferenti alle prestazioni relative ai preventivi, all'esecuzione di allacciamenti e lavori, all'attivazione e disattivazione della fornitura) e MC2 - “Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio” (composto dagli indicatori semplici afferenti alle prestazioni relative agli appuntamenti, alla fatturazione, alle verifiche dei misuratori e del livello di pressione, alle risposte a richieste scritte, nonché alla gestione dei punti di contatto con l'utenza) – l'Ente di governo dell'ambito in oggetto (come riepilogato nella *Tabella 2* dell'*Allegato A*) ha identificato:
  - il valore assunto dai medesimi macro-indicatori sulla base dei dati relativi agli indicatori semplici registrati, ai sensi della RQSII, nel 2023;
  - la classe di appartenenza di ciascun macro-indicatore, riferita alla medesima annualità;
  - i corrispondenti obiettivi (di mantenimento o di miglioramento) previsti per il 2024 e il 2025, da valutarsi, ai fini dell'applicazione dei fattori premiali o di penalizzazione, tenuto conto del livello raggiunto cumulativamente al termine dell'anno 2025, ai sensi di quanto disposto dall'articolo 3 della deliberazione 637/2023/R/IDR;
- la Provincia di Savona ha, altresì, richiesto all'Autorità la possibilità di ricorrere alle forme di flessibilità nell'applicazione della regolazione della qualità tecnica e della qualità contrattuale previste dalle deliberazioni 917/2017/R/IDR e 547/2019/R/IDR per i casi di operazioni straordinarie di aggregazione gestionale, all'uopo rappresentando il percorso di graduale subentro nelle precedenti gestioni comunali ricomprese nel territorio di pertinenza;
- in particolare, in ragione della circostanza di cui al precedente alinea, il soggetto competente in parola ha formulato all'Autorità:
  - istanza - ai sensi di quanto previsto dal comma 5.2, lett. a), della deliberazione 917/2017/R/IDR e dal comma 2.1, lett. a), della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea esclusione dall'applicazione degli indennizzi automatici associati al mancato rispetto degli standard specifici (per un periodo di 24 mesi, con riferimento agli standard di qualità tecnica, e di 12 mesi, relativamente agli standard di qualità contrattuale, a decorrere dalla data di subentro del gestore in ciascun comune via via acquisito secondo le tempistiche indicate dal medesimo Ente di governo);
  - istanza - ai sensi di quanto previsto al comma 5.3, lett. a), della deliberazione 917/2017/R/IDR e dal comma 2.1, lett. b), della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea applicazione (riferita agli anni 2024 e 2025) dei meccanismi incentivanti di qualità tecnica e di qualità contrattuale, introdotti con le richiamate deliberazioni, al perimetro gestito al 31 dicembre 2023, ossia preesistente al completamento delle operazioni di subentro negli ultimi cinque comuni (in programma nel 2024 e nel 2025);
- peraltro, nell'ambito degli approfondimenti istruttori volti all'approvazione delle proposte tariffarie per il quarto periodo regolatorio, il competente Ente di governo, per C.I.R.A. S.r.l., si è impegnato a fornire evidenza del completo adeguamento della

Carta dei servizi, in coerenza con le più recenti disposizioni adottate dall’Autorità, in particolare, in tema di qualità, morosità, misura e bonus sociale idrico;

- con riferimento alle misure introdotte dal MTI-4 per favorire la sostenibilità energetica e ambientale, il medesimo Ente di governo ha, poi, provveduto ad indicare (secondo quanto riportato nella Tabella 3 dell’Allegato A):
  - le valutazioni compiute relativamente all’indicatore “RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità” e all’indicatore “ENE - Quantità di energia elettrica acquistata”, di cui ai commi 37.3 e 37.6 del MTI-4;
  - i corrispondenti obiettivi previsti per il 2025, da valutarsi ai fini dell’applicazione dei fattori premiali di cui ai commi 37.5 e 37.7 del MTI-4 (tesi ad incentivare il riutilizzo delle acque reflue depurate e la riduzione delle quantità di energia elettrica acquistata).

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con riguardo alla programmazione degli interventi afferenti al servizio di misura, vengono in rilievo le seguenti disposizioni recate dal D.M. 93/17:
  - *“per gli strumenti in precedenza non soggetti a verifica periodica e per i quali tale verifica è stata introdotta dal presente decreto, la periodicità della verifica va calcolata di norma dalla data di messa in servizio, se disponibile, ovvero dal biennio successivo alla data del bollo metrico, se presente, ma la prima verifica può essere svolta entro un triennio dall’entrata in vigore del presente decreto se il relativo termine scade anteriormente”* (articolo 18, comma 5);
  - *“per gli strumenti di misura utilizzati nell’ambito delle attività dei servizi dell’energia elettrica e del gas e dei servizi idrici integrati, i termini di cui al comma 5 possono essere derogati nell’ambito dei provvedimenti di regolazione adottati dalla competente Autorità amministrativa indipendente anche in funzione di eventuali piani di miglioramento dei servizi di misura con sostituzione degli strumenti di misura esistenti e per coordinare i conseguenti adempimenti, evitare oneri sproporzionati per gli operatori e riflessi negativi sui livelli dei prezzi”* (articolo 18, comma 7);
- ai sensi di quanto previsto dalla deliberazione 332/2020/R/IDR, la Provincia di Savona aderendo alla richiesta formulata da C.I.R.A. S.r.l., ha trasmesso all’Autorità la relativa istanza di deroga dei termini ai sensi dell’articolo 18, comma 7, del D.M. 93/17, fornendo evidenza – già in sede di trasmissione della proposta tariffaria ai sensi del MTI-3 – che il piano per la sostituzione degli strumenti di misura vetusti fosse stato coerentemente recepito nel programma degli interventi elaborato secondo i criteri di cui alla deliberazione 580/2019/R/IDR;
- nella menzionata istanza, l’Ente di governo dell’ambito ha precisato che:
  - la medesima è, tra l’altro, motivata dall’esigenza di evitare gli oneri sproporzionati (e i conseguenti riflessi negativi sui corrispettivi applicati all’utenza) che il gestore - in considerazione della vetustà dei propri strumenti di misura - sarebbe chiamato a sostenere per il rispetto dei termini delle verifiche periodiche di cui al citato

articolo 18, comma 5, del D.M. 93/17;

- il programma di sostituzione (da completarsi entro il 2030) prevede la posa di nuovi contatori su cui poter predisporre la tecnologia “*water smart metering*”.

**CONSIDERATO CHE:**

- a fronte degli obiettivi specifici e degli investimenti programmati sopra richiamati, la Provincia di Savona, per il gestore C.I.R.A. S.r.l., ha selezionato il tipo di schema regolatorio sulla base:
  - di un rilevante fabbisogno di investimenti (ivi inclusi quelli che si prevede di realizzare con contributi a fondo perduto già stanziati ed effettivamente disponibili), in rapporto alle infrastrutture esistenti;
  - della presenza di aggregazioni gestionali, tali da richiedere – in coerenza con quanto previsto al comma 19.3 del MTI-4 – il riconoscimento di oneri aggiuntivi  $Op^{new}$ , in parte riconducibili anche a cambiamenti sistematici verificatisi nelle precedenti annualità;posizionando la menzionata gestione nello *Schema VI* della matrice di schemi regolatori di cui all’articolo 6 dell’Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR;
- le verifiche compiute dall’Autorità hanno accertato uno scostamento tra l’incremento del valore delle immobilizzazioni risultante dalle fonti contabili e il fabbisogno pianificato per il terzo periodo regolatorio 2020-2023, ravvisando una spesa effettiva per investimenti inferiore alla spesa pianificata per il biennio considerato; tuttavia, il menzionato scostamento non pregiudica la collocazione nell’ambito della matrice di schemi regolatori di cui al MTI-3;
- nella Relazione di accompagnamento alla predisposizione tariffaria per il quarto periodo regolatorio, l’Ente di governo dell’ambito in oggetto ha comunicato di:
  - aver esercitato, ai sensi del comma 6.2 dell’Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, la facoltà di valorizzare, ai fini della determinazione del vincolo ai ricavi del gestore, la componente  $FNI^{new}$ , a titolo di anticipazione per il finanziamento dei nuovi investimenti ritenuti prioritari; per la quantificazione della componente è stato proposto un valore del parametro  $\psi$  - nell’ambito del range [0,4-0,8] - pari a 0,8;
  - non essersi avvalso della facoltà di applicare l’ammortamento finanziario di cui al comma 11.8 del MTI-4;
- con riguardo ai corrispettivi applicati all’utenza (e segnatamente alla quota variabile del corrispettivo di acquedotto per l’utenza domestica residente), la Provincia di Savona ha dichiarato che “il gestore ha ottemperato a quanto disposto dal c. 3.4 capo b) dell’Allegato alla Del. 665/2017/R/IDR (TICSI) applicando sistematicamente e massivamente a decorrere dal 1° gennaio 2022 per la tipologia domestico residente una tariffa in ragione dell’effettiva numerosità dei componenti”, avendo massivamente acquisito (prevalentemente nel corso del 2021) il dato sul numero dei componenti del numero familiare; tuttavia l’articolazione pubblicata sul sito *web* del gestore non risulta coerente con la struttura disegnata ai sensi dei criteri recati dal

comma 3.4, lett. b), e dall'articolo 5 del TICSÌ, in materia di articolazione *pro capite*.

**CONSIDERATO, INFINE, CHE:**

- ai sensi dell'articolo 2, comma 17, della legge 481/95, le tariffe approvate dall'Autorità si intendono come i prezzi massimi unitari dei servizi e resta dunque ferma la facoltà per il soggetto competente di predisporre valori inferiori a quelli calcolati ai sensi della deliberazione 639/2023/R/IDR e, in ogni caso, la facoltà di ciascun gestore di applicare agli utenti finali tariffe inferiori a quelle approvate in via definitiva dall'Autorità, assicurandone la coerenza con gli obiettivi programmati;
- l'Autorità si riserva di verificare il recepimento nel primo aggiornamento utile del programma degli interventi (di cui il Piano delle Opere Strategiche costituisce parte integrante e sostanziale) degli eventuali interventi finanziati dalle risorse pubbliche stanziare (anche nell'ambito degli strumenti del *Next Generation EU* e del Piano nazionale di interventi infrastrutturali e per la sicurezza del settore idrico, PNISSI), in esito a procedure di selezione delle proposte giunte a conclusione in data successiva a quella di predisposizione tariffaria;
- nelle more della definizione dei contenziosi riferiti a talune disposizioni dei metodi tariffari adottati dall'Autorità per il servizio idrico integrato, l'Autorità medesima si riserva di valutare gli effetti che da questi deriveranno.

**RITENUTO CHE:**

- sulla base dei dati, degli atti e delle informazioni inviate ai sensi delle deliberazioni 917/2017/R/IDR, 637/2023/R/IDR e 639/2023/R/IDR, per la gestione richiamata in premessa:
  - non siano presenti le casistiche per la determinazione delle tariffe d'ufficio da parte dell'Autorità, di cui al comma 5.8 della deliberazione 639/2023/R/IDR;
  - non sussistano le condizioni di esclusione dall'aggiornamento tariffario, di cui all'articolo 9 della medesima deliberazione;
- per la citata gestione siano stati adempiuti gli obblighi di trasmissione delle predisposizioni tariffarie per le pertinenti annualità del quarto periodo regolatorio, secondo quanto disposto dalle citate deliberazioni 917/2017/R/IDR, 637/2023/R/IDR e 639/2023/R/IDR e dalla determina 1/2024-DTAC;
- in esito alla valutazione dello specifico schema regolatorio trasmesso dall'Ente di governo dell'ambito in oggetto, gli elaborati ricevuti risultino coerenti - con le precisazioni di seguito riportate - con le disposizioni dei provvedimenti da ultimo richiamati;
- in particolare, gli interventi programmati per il menzionato gestore risultino coerenti con gli obiettivi individuati dal pertinente Ente di governo sulla base di dati che saranno oggetto di specifico monitoraggio in sede di espletamento delle valutazioni quantitative, relative al biennio 2022-2023, previste dai pertinenti meccanismi incentivanti di qualità contrattuale e tecnica secondo quanto precisato nelle deliberazioni 37/2024/R/IDR e 39/2024/R/IDR;

- alla luce del piano pluriennale di sostituzione degli strumenti di misura esistenti presentato dalla Provincia di Savona per il gestore in oggetto, possa essere accolta - ai sensi di quanto previsto dal punto 1 della deliberazione 332/2020/R/IDR, in attuazione dell'articolo 18, comma 7, del D.M. 93/17 - la richiesta di deroga dal rispetto dei termini di cui all'articolo 18, comma 5, del medesimo decreto ministeriale, atteso che - come evidenziato dal soggetto competente - le verifiche periodiche degli strumenti di misura previste dalla richiamata normativa comporterebbero oneri sproporzionati per il gestore in parola, tali da rendere opportuno, anche al fine di contenere gli impatti tariffari sull'utenza, procedere con il piano di sostituzione proposto;
- in un'ottica di applicazione selettiva e graduale della regolazione della qualità tecnica e contrattuale, in un quadro di equilibrio economico finanziario e secondo criteri di efficienza, sia opportuno:
  - accogliere la rinnovata istanza presentata dal citato Ente di governo per il gestore C.I.R.A. S.r.l. - ai sensi di quanto previsto al comma 5.3, lett. b), della deliberazione 917/2017/R/IDR - per la temporanea applicazione (fino al 2027) del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori (M0 - "Resilienza idrica", M2 - "Interruzioni del servizio", M3 - "Qualità dell'acqua erogata", M4 - "Adeguatezza del sistema fognario", M5 - "Smaltimento fanghi in discarica" e M6 - "Qualità dell'acqua depurata") per i quali è stato riscontrato il rispetto dei requisiti ai medesimi riconducibili, atteso che sono stati aggiornati la tempistica e gli interventi previsti per il superamento delle criticità relative al mancato rispetto dei requisiti sulla disponibilità e affidabilità dei dati di misura (associati al macro-indicatore M1 - "Perdite idriche"), anche precisando che, a norma di quanto già previsto dal comma 9.7 della deliberazione 639/2023/R/IDR, *"a partire dal 2026, sono (...) esclusi dall'aggiornamento tariffario i gestori per i quali si rinvergono ritardi e carenze nell'implementazione dei piani (in precedenza comunicati all'Autorità) per il superamento dell'eventuale mancanza dei pertinenti requisiti relativi alla regolazione della qualità tecnica idrica (RQTI)";*
  - tenuto conto del progressivo ampliamento del perimetro gestito dall'operatore in parola:
    - accogliere l'istanza presentata dalla Provincia di Savona - ai sensi di quanto previsto al comma 5.2, lett. a), della deliberazione 917/2017/R/IDR e dal comma 2.1, lett. a), della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea esclusione dall'applicazione degli indennizzi automatici associati al mancato rispetto degli standard specifici di qualità tecnica e contrattuale, tenuto conto del periodo individuato come l'arco temporale necessario a rendere effettiva la fruibilità delle prestazioni agli utenti finali (segnatamente un periodo di 24 mesi, con riferimento agli standard di qualità tecnica, e di 12 mesi, relativamente agli standard di qualità contrattuale, a decorrere dalla data di subentro del gestore in ciascun comune via via acquisito secondo le tempistiche indicate dal medesimo Ente di governo);
    - accogliere l'istanza, riferita agli anni 2024 e 2025, presentata dal medesimo



Ente di governo dell'ambito - ai sensi di quanto previsto al comma 5.3, lett. a), della deliberazione 917/2017/R/IDR e dal comma 2.1, lett. b), della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea applicazione dei meccanismi incentivanti di qualità tecnica e di qualità contrattuale (introdotti con le richiamate deliberazioni) al perimetro gestito al 31 dicembre 2023, ossia preesistente al completamento delle operazioni di subentro negli ultimi cinque comuni, attesa la necessità di evitare effetti distorsivi nell'implementazione dei meccanismi in parola;

- il piano economico-finanziario, nel quale risultano esplicitate le predisposizioni tariffarie riportate nell'Allegato B (tra l'altro, tenendo conto - nell'ambito della quantificazione delle componenti a conguaglio di cui all'articolo 28 del MTI-4 - dei valori del moltiplicatore tariffario relativi al biennio 2018-2019 e al terzo periodo regolatorio 2020-2023), sia stato elaborato coerentemente con gli interventi programmati dall'Ente di governo dell'ambito.

**RITENUTO, INFINE, CHE:**

- a fronte della riscontrata incoerenza tra l'articolazione pubblicata sul sito *web* del gestore e la struttura disegnata ai sensi dei criteri recati dal comma 3.4, lett. b), e dall'articolo 5 del TICSÌ, in materia di articolazione *pro capite*, sia necessario richiedere:
  - al competente Ente di governo dell'ambito, di provvedere - entro il 30 settembre 2024 - all'aggiornamento della struttura dei corrispettivi, configurando (relativamente alla quota variabile riferita al servizio di acquedotto) le fasce di consumo sulla base di quantità *pro capite* (in funzione del numero di componenti dell'utenza domestica residente), secondo quanto previsto dal TICSÌ;
  - al gestore C.I.R.A. S.r.l., di pubblicare conseguentemente la struttura dei corrispettivi di cui al precedente alinea sul proprio sito *web*, in coerenza con quanto previsto dal comma 7.3 dell'Allegato A alla deliberazione 586/2012/R/IDR e dal d.lgs. 18/23, il quale - nell'ottica di accrescere la trasparenza a beneficio degli utenti - tra le informazioni da rendere "*accessibili online ai consumatori secondo modalità di facile utilizzo e personalizzate*" include "*le informazioni sulla struttura della tariffa applicata per metro cubo di acqua (...)*"

**DELIBERA**

1. di concludere, con riferimento al periodo 2024-2029 considerato dal MTI-4, il procedimento di verifica degli atti che compongono lo specifico schema regolatorio, di cui all'articolo 4 della deliberazione 639/2023/R/IDR, proposto dalla Provincia di Savona per il gestore C.I.R.A. S.r.l., approvando il medesimo con le precisazioni e nei limiti di cui in premessa;
2. tenuto conto degli obiettivi specifici riportati nell'Allegato A, di approvare - quali

valori massimi delle tariffe ai sensi dell'articolo 2, comma 17, della legge 481/95 - i valori del moltiplicatore  $\vartheta$  di cui all'Allegato B, per gli anni 2024, 2025, 2026, 2027, 2028 e 2029 secondo quanto disposto dal comma 5.4 della deliberazione 639/2023/R/IDR;

3. di prevedere, ai sensi dell'articolo 6 della deliberazione 639/2023/R/IDR, che i valori del moltiplicatore  $\vartheta$  per le annualità successive al 2025 siano rideterminati a seguito dell'aggiornamento biennale disciplinato dal medesimo articolo, previa verifica del rispetto delle condizioni di ammissione all'aggiornamento tariffario secondo quanto previsto dall'articolo 9 della deliberazione in parola (e, in particolare, dal comma 9.7 relativamente ai casi di ritardi nel perseguimento dei requisiti di qualità tecnica);
4. di richiedere:
  - alla Provincia di Savona, di provvedere - entro il 30 settembre 2024 - all'aggiornamento della struttura dei corrispettivi, configurando (relativamente alla quota variabile riferita al servizio di acquedotto) le fasce di consumo sulla base di quantità *pro capite* (in funzione del numero di componenti dell'utenza domestica residente), secondo quanto previsto dal TICSI;
  - al gestore C.I.R.A. S.r.l., di pubblicare conseguentemente la struttura dei corrispettivi di cui al precedente alinea sul proprio sito *web*, in coerenza con quanto previsto dal comma 7.3 dell'Allegato A alla deliberazione 586/2012/R/IDR e dal d.lgs. 18/23;
5. di pubblicare il presente provvedimento sul sito internet dell'Autorità [www.arera.it](http://www.arera.it).

16 luglio 2024

IL PRESIDENTE  
*Stefano Besseghini*

## Allegato A

**Tabella 1** - Macro-indicatori di qualità tecnica di cui alla deliberazione 917/2017/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore C.I.R.A. S.r.l. operante nell’A.T.O. Centro Ovest 2 - Savona

C.I.R.A. S.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica		Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi
<b>M0 – Resilienza idrica<sup>1</sup></b>	M0a – Resilienza idrica a livello di gestione del servizio idrico integrato <i>(rapporto tra i consumi del servizio idrico integrato, incluse le perdite di rete, e la disponibilità idrica della gestione)</i>	0,74	D <sup>2</sup>	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	Incremento dello 0,7% della disponibilità idrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reperimento della documentazione e formalizzazione degli aspetti amministrativi delle concessioni</li> </ul>
<b>M1 - Perdite idriche</b>	M1a - Perdite idriche lineari <i>(perdite totali rapportate alla lunghezza della rete, includendo anche la lunghezza degli allacci)</i>	10,34 mc/km/gg <sup>3</sup>	-			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventi di ottimizzazione su opere di presa, serbatoi di accumulo e reti di adduzione</li> <li>• Rifacimento e potenziamento delle reti di distribuzione</li> <li>• Sostituzione dei misuratori di utenza</li> <li>• Installazione di gruppi di misura<sup>4</sup></li> </ul>
	M1b - Perdite idriche percentuali <i>(perdite totali rapportate al volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto)</i>	58,86%				

<sup>1</sup> Relativamente al macro-indicatore “M0 – Resilienza idrica”, per il biennio 2024-2025 il meccanismo incentivante trova applicazione limitatamente al livello di valutazione base (Stadi I e II), atteso che l’applicazione dei meccanismi di incentivazione dei livelli di valutazione avanzati e di eccellenza (Stadi III, IV e V) è rinviata al successivo biennio di valutazione 2026-2027, secondo quanto disposto dal comma 5-bis.9 della RQTI.

<sup>2</sup> Classe determinata anche sulla base dell’ulteriore indicatore “M0b - Resilienza idrica a livello sovraordinato”, per il quale è stata avviata una fase sperimentale di monitoraggio e raccolta delle grandezze preposte alla relativa costruzione.

<sup>3</sup> Con riferimento al macro-indicatore M1 – Perdite idriche, il soggetto competente ha riscontrato la mancanza del prerequisito di cui all’articolo 20 della RQTI sulla disponibilità e affidabilità dei dati sulla misura, formulando istanza per la temporanea esclusione del medesimo macro-indicatore dal meccanismo di incentivazione.

<sup>4</sup> Intervento finalizzato anche a consentire il superamento delle criticità sottostanti alla mancanza del prerequisito afferente alla disponibilità e all’affidabilità dei dati riconducibile al macro-indicatore M1 - Perdite idriche.

## Allegato A

C.I.R.A. S.r.l.						
Macro-indicatori di qualità tecnica	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025	Misure/interventi specifici programmati per il perseguimento degli obiettivi	
<b>M2 - Interruzioni del servizio</b> <i>(somma delle durate delle interruzioni programmate e non programmate annue, tenuto conto della quota di utenti finali interessati dall'interruzione stessa)</i>	6,10 ore/anno	C	Riduzione del 4% del valore di M2	Riduzione del 4% del valore di M2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di nuovi impianti di sollevamento e ottimizzazione di quelli esistenti</li> <li>Opere di ripristino di uno specifico campo pozzi</li> <li>Realizzazione di una rete di monitoraggio dei sistemi di acquedotto</li> </ul>	
<b>M3 - Qualità dell'acqua erogata</b>	M3a - Incidenza delle ordinanze di non potabilità	C	Riduzione del 6% del valore di M3b	Riduzione del 6% del valore di M3b	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione di idonei sistemi di potabilizzazione delle acque</li> </ul>	
	M3b - Tasso di campioni non conformi					0,000%
	M3c - Tasso di parametri non conformi					1,24%
<b>M4 - Adeguatezza del sistema fognario</b>	M4a - Frequenza degli allagamenti e/o sversamenti da fognatura	E	Riduzione del 10% del valore di M4a	Riduzione del 10% del valore di M4a	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rifacimento di reti fognarie in condizioni ammalorate</li> <li>Realizzazione di una rete di monitoraggio dei sistemi di fognatura</li> </ul>	
	M4b - Scaricatori di piena da adeguare alla normativa vigente					19,44/100 km
	M4c - Scaricatori di piena da controllare					0,00%
<b>M5 - Smaltimento fanghi in discarica</b> <i>(quota di fanghi di depurazione in tonnellate di sostanza secca smaltita in discarica)</i>	0,00%	A	Mantenimento	Mantenimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Potenziamento della fase di disidratazione dei fanghi presso il depuratore di Cengio</li> </ul>	
<b>M6 - Qualità dell'acqua depurata</b> <i>(tasso di superamento dei limiti nei campioni di acqua reflua scaricata)</i>	63,89%	E	Riduzione del 20% del valore di M6	Riduzione del 20% del valore di M6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revamping di taluni impianti di depurazione</li> <li>Implementazione di interventi di automazione e telecontrollo dei processi</li> </ul>	
<b>Altri interventi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ottimizzazione di sistemi di depurazione quali fosse Imhoff e/o impianti di trattamento aventi potenzialità inferiore a 2.000 A.E.</li> </ul>					

## Allegato A

**Tabella 2** - Macro-indicatori di qualità contrattuale di cui alla deliberazione 655/2015/R/IDR, come aggiornata - da ultimo - dalla deliberazione 637/2023/R/IDR, per il gestore C.I.R.A. S.r.l. operante nell'A.T.O. Centro Ovest 2 - Savona

C.I.R.A. S.r.l.				
Macro-indicatori di qualità contrattuale	Valore 2023	Classe 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	97,433%	B	Aumento dell'1% del valore di MC1	Mantenimento <sup>5</sup>
MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	97,390%	A	Mantenimento	Mantenimento

<sup>5</sup> L'obiettivo 2025 è stato individuato in corrispondenza della Classe A associata al valore del macro-indicatore MC1 previsto per il 2024.

## Allegato A

**Tabella 3** - Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale di cui all'articolo 37 dell'Allegato A alla deliberazione 639/2023/R/IDR, per il gestore C.I.R.A. S.r.l. operante nell'A.T.O. Centro Ovest 2 - Savona

		C.I.R.A. S.r.l.
<b>RIU - Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità</b>	Valore di partenza RIU al 2023	100%
	Classe 2023	D
	Obiettivo MTI-4	$RIU^{2025} = RIU^{2023} - 0,10$

		C.I.R.A. S.r.l.
<b>ENE - Quantità di energia elettrica acquistata</b>	Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	1.820.388 kWh
	Obiettivo MTI-4	$\left( \frac{kWh^{2025}}{\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}} \right) - 1 \leq -0,05$

## Allegato B

Valori del moltiplicatore tariffario – proposti dall’Ente di governo dell’ambito – approvati, quali valori massimi, ai sensi dell’articolo 5.4 della deliberazione 639/2023/R/IDR

Regione	Ente di governo dell’ambito	cod. ATO	Gestore	Popolazione servita (ab. residenti)	Comuni serviti (n.)	Moltiplicatore tariffario					
						g <sup>2024</sup>	g <sup>2025</sup>	g <sup>2026</sup>	g <sup>2027</sup>	g <sup>2028</sup>	g <sup>2029</sup>
Liguria	Provincia di Savona - Ente di Governo degli Ambiti ATO Centro Ovest 1 e Centro Ovest 2	706	C.I.R.A. S.r.l.	36.431	16	1,084	1,090	1,079	1,057	1,003	0,961