

Riepilogo per Macroindicatori - as 2022

Campo note modificabile solo da maschera

I dati 2022 fanno riferimento al medesimo territorio servito al 31/12/2022 dichiarato nella maschera "Comuni serviti"? Se NO, indicare e motivare nel campo note le differenze.

SI

Numero comuni	14
Popolazione residente	34950
Numero UtENZE	9550

Macro-indicatore	Indicatore semplice	Totale eseguite	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std	Cause di mancato rispetto			Tempo/valor e medio	Tot eseguite entro lo std	Tot eseguite oltre lo std
					num. casi di	num. casi	imputabili al			
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	107	100	7	0	0	7	100,000	7,000	
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	92	92	0	0	0	0	92,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	26	26	0	0	0	0	26,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	15	15	0	0	0	0	15,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	107	107	0	0	0	0	107,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	6	6	0	0	0	0	6,000	0,000	
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	125	109	16	0	0	16	109,000	16,000	
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	399	369	30	0	30	0	369,000	0,000	
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	400	360	40	0	0	40	360,000	40,000	
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	40	40	0	0	0	0	40,000	0,000	
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	400	400	0	0	0	0	400,000	0,000	
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	14	14	0	0	0	0	14,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	1	1	0	0	0	0	1,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	199	199	0	0	0	0	199,000	0,000	
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	283	283	0	0	0	0	283,000	0,000	
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	28.674	28.674	0	0	0	0	28,674	0,000	
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	410	410	0	0	0	0	410,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a reclami	3	3	0	0	0	0	3,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	838	838	0	0	0	0	838,000	0,000	
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	410	350	60	0	0	60	350,000	60,000	
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0	0,000	0,000	
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	951	951	0	0	0	0	95,100	0,000	
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	951	944	7			3	94,387	0,713	
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	3.869	3.267	602			84,440%	32,670	6,020	
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	3.869	3.865	4			99,900%	38,651	0,039	
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	3.869	3.780	89			111	37,795	0,895	
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	1.343	1.254	89	0	0	89	125,400	8,900	

Valori Macro-Indicatori		Totali per Macro-Indicatori		
MC1	97,285%	MC1	824,000	23,000
MC2	96,638%	MC2	3.350,677	116,567